



POLITICA PER LA QUALITÀ

Assistiamo Casa S.r.l. adotta una Politica per la Qualità orientata a garantire servizi sanitari e socio-sanitari sicuri, appropriati, personalizzati e continuativi, ponendo al centro la persona assistita e il suo contesto di vita.

La Società riconosce nella casa il luogo privilegiato di cura, in quanto ambiente naturale in cui promuovere:

- il benessere complessivo della persona;
- la continuità assistenziale;
- il rispetto delle abitudini, dei ritmi e delle relazioni familiari;
- una presa in carico integrata e multidisciplinare.

In tale prospettiva, Assistiamo Casa S.r.l. si impegna a progettare ed erogare servizi domiciliari e ambulatoriali che garantiscano:

- appropriatezza clinica delle prestazioni;
- efficacia organizzativa e continuità assistenziale;
- qualità relazionale e rispetto della persona;
- coerenza con i bisogni espressi e impliciti delle persone assistite e delle loro famiglie.

Principi guida

La Politica per la Qualità si fonda sui seguenti principi:

- **Centralità della persona**
- **Personalizzazione dei percorsi di cura**
- **Collaborazione attiva con gli stakeholder**
- **Qualità e sicurezza delle prestazioni**
- **Continuità e integrazione dei servizi**
- **Competenza e responsabilità professionale**
- **Ascolto e soddisfazione delle parti interessate**
- **Miglioramento continuo dei processi e dei servizi**

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- definire e perseguire obiettivi di qualità coerenti con il contesto organizzativo e con le esigenze delle parti interessate;
- monitorare progressivamente le prestazioni dei servizi attraverso indicatori (KPI) e analisi dei dati disponibili;
- garantire risorse adeguate e lo sviluppo delle competenze professionali necessarie all'erogazione dei servizi;
- assicurare il rispetto dei requisiti normativi, contrattuali e professionali applicabili;
- sviluppare e consolidare nel tempo un approccio strutturato alla qualità, orientato al miglioramento progressivo dei servizi e dei processi organizzativi.
- sviluppare servizi di prossimità in risposta all'invecchiamento della popolazione, al fine di prevenire ricoveri impropri e favorire l'integrazione dei servizi.

Attuazione e monitoraggio

La Politica per la Qualità è:

- comunicata e resa comprensibile a tutto il personale e ai collaboratori;
- progressivamente attuata attraverso la definizione di obiettivi, indicatori e azioni di miglioramento;
- monitorata mediante l'analisi dei risultati, delle segnalazioni e delle informazioni disponibili;
- riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne la coerenza con l'evoluzione dell'organizzazione e dei servizi.



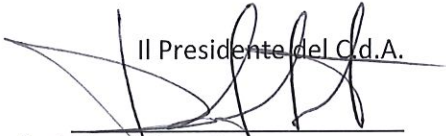
assistiamocasa

Nel percorso di sviluppo del Sistema di Gestione, Assistiamo Casa S.r.l. adotta un approccio graduale al miglioramento, fondato su:

- analisi delle segnalazioni, dei reclami e dei feedback di utenti e operatori;
- individuazione delle criticità nei servizi e nei processi organizzativi;
- attuazione di azioni di miglioramento e di sviluppo organizzativo;
- progressiva introduzione di strumenti strutturati di monitoraggio e controllo;
- esperienza operativa dei servizi e confronto continuo tra professionisti, coordinamento e Direzione.

Bologna, 30 aprile 2026

Il Presidente del C.d.A.


Assistiamo Casa S.r.l.
Via Cristina da Pizzano, 5
40133 Bologna (BO)
Codice Fiscale e P.Iva 04203930377